

Provozovatel:

Mgr. Lenka Lustigová

Sídlo: Navigátorů 609, Praha 6, 165 00

IČ: 40173402

Adresa provozovny:

Aloha jóga, Mgr. Lenka Lustigová: Jugoslávských partyzánů 26, Praha 6

Telefon: +420 603 860 850

Provozní doba studia Aloha jóga: Studio je otevřeno dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je k dispozici na www.alohajoga.cz nebo v tištěné podobě na recepci studia.

Kontaktní údaje

E-mail: joga@alohajoga.cz

Webové stránky: <https://www.alohajoga.cz/kontakt/>

Odpovědný vedoucí: Mgr. Lenka Lustigová

PROVOZNÍ PODMÍNKY STUDIA

I.

Rezervací lekce online, zakoupením jednorázového vstupu, permanentky, kurzu nebo jiné akce pořádané ve studiu klient potvrzuje, že se seznámil s Provozním řádem studia Aloha jóga a tento se zavazuje plně respektovat a dodržovat. Objednáním služeb prostřednictvím online rezervačního systému současně klient souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na webových stránkách studia Aloha jóga.

II.

Každý klient je povinen si zakoupit jednorázový vstup nebo permanentku na lekci přímo ve studiu nebo se v rezervačním systému prokázat platnou permanentkou. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách www.alohajoga.cz nebo v tištěné podobě ve studiu. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor jógového studia a využívání jeho zařízení.

III.

Platnost zakoupené permanentky je 6 měsíců. Dobu platnosti nelze prodloužit. Platnost permanentky začíná dnem zadání permanentky do rezervačního systému. Dobu platnosti permanentky lze výjimečně přerušit na více než 14 dní a pouze předem. Přerušeni je možné maximálně na tolik dní, kolik zbývá do konce platnosti permanentky. Požadovanou délku přerušeni je nutné předem dojednat emailem na joga@alohajoga.cz. Přerušeni nelze provést zpětně. Přerušeni je možné pouze 1 x za dobu trvání platnosti permanentky. Permanentku nelze proměnit za zboží / akce / kurzy, ani za hotovost.

IV.

Jógové lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách, facebooku nebo sms zprávou či e-mailem přihlášeným klientům. Provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit v případě, že počet zájemců přihlášených prostřednictvím rezervačního systému je 0 - 2. Klient je povinen sledovat webové stránky studia pro získání informací o aktuálním stavu či zrušení jednotlivých lekcí.

V.

REZERVACE OTEVŘENÝCH LEKCÍ / NÁHRADNÍCI

Účast na jógové lekci je možné rezervovat prostřednictvím rezervačního systému, který je umístěn na webových stránkách studia. Před první návštěvou musí klient provést registraci svého účtu prostřednictvím rezervačního systému kliknutím na **políčko Rozvrh + Rezervace** na úvodní stránce webu. Na uvedený e-mail klientovi zašleme potvrzovací odkaz, pomocí kterého potvrdí svou registraci. Lekce lze rezervovat 3 týdny předem. Prostřednictvím rezervačního systému je možné sledovat také aktuální stav čerpání předplacených permanentek. Na lekci je možné se dostavit i bez rezervace. Přednost však mají ti, jenž jsou přihlášení prostřednictvím rezervačního systému. Klienti mohou provést rezervaci, i když už není na lekci místo. V tom případě se z nich stanou náhradníci, kteří mohou dorazit v případě, že se ještě nějaké místo uvolní. Všichni náhradníci jsou v případě uvolnění místa z lekce informováni pomocí sms. Na uvolněné místo se tak dostane ten klient, který rezervuje uvolněné místo jako první .

STORNO PODMÍNKY

STORNO OTEVŘENÝCH LEKCÍ - Rezervovanou otevřenou lekci lze zrušit před jejím začátkem v rezervačním systému max. 6 hodin před jejím začátkem. Pokud tak klient neučiní a na lekci se nedostaví, bude její hodnota odečtena z permanentky či bude cena lekce vyžadována po klientovi při příští návštěvě. Na telefonické či emailové rušení lekcí méně než 6 hod před zahájením lekce nebude brán zřetel.

STORNO JEDNORÁZOVÝCH AKCÍ / KURZŮ - Po přihlášení na akci/kurz emailem nebo v rezervačním systému je nutné uhradit nevratnou částku podle pokynů uvedených ve zprávě po rezervaci. Rezervace se stává platnou okamžikem připsání příslušné částky na účet. Pokud se klient na zvolenou akci/kurz nemůže dostavit a neomluví se nebo sám v rezervačním systému nestornuje akci/kurz nejpozději 7 dní před začátkem akce/kurzu, je studio oprávněno částku účtovat v plné výši. Rezervaci lze převést na jinou osobou. Přihlášením se na jakoukoli akci/kurz e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému klient souhlasí s uvedenými storno podmínkami.

Pokud klient kurzovou lekci **sám včas** (min. 6 hod před lekcí) v rezervačním systému stornuje, získá na svůj rezervační účet náhradní lekci. Tu je možné využít na lekce označené hvězdičkou*. Tyto lekce klient rezervuje online běžným způsobem.

PROVOZNÍ ŘÁD STUDIA

I.

Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu.

II.

Vstup do studia je povolen pouze bez obuvi. Po vstupu do studia je každý klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v botníku v blízkosti recepce nebo v botníku v šatně, do skříňek boty nepatří. Je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory studia. Klientům jsou k dispozici šatní skříňky v určené šatně. Při odchodu ze šatny musí klient vyprázdnit šatní skříňku. Po dobu své návštěvy ve studiu je klient zodpovědný za klíč a šatní skříňku. Při ztrátě klíče či poškození zámku je účtován poplatek ve výši 200,- Kč. **Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatní skříni (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné).** Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

III.

Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavení.

IV.

Veškeré cvičební styly, rady a doporučení jsou určeny pouze zdravým lidem.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav; vykonává veškerou sportovní činnost ve studiu na vlastní nebezpečí. Klient není oprávněn ve studiu Aloha jóga vykonávat sportovní činnost v případě onemocnění, zranění či jiné indispozici, a pokud používá léky či jiné látky, které mohou jakýmkoli způsobem ovlivnit jeho fyzické či duševní schopnosti. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů před ani po lekci.

Těhotné ženy mohou navštěvovat pouze lekce speciálně zaměřené na těhotné. Pokud těhotná žena navštěvuje jiné lekce, činí tak zcela na vlastní nebezpečí a je povinna o svém stavu uvědomit před začátkem lekce lektorku.

Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se klient řídí podle vlastního uvážení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků. Základní lékárnička první pomoci je k dispozici na recepci studia.

V.

Časy začátku jednotlivých akcí jsou uvedené na webu www.alohajoga.cz a klient je povinen je dodržovat. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit klienta do lekce po jejím začátku

kvůli narušení průběhu lekce pro ostatní klienty. Doporučeno je také neodcházet před skončením lekce.

VI.

Po skončení lekce musí každý klient uklidit vypůjčené pomůcky a podložku vyčistit desinfekčním sprejem, který je k dispozici ve cvičebním sále.

VII.

Vchod do studia je otevřen 15 min před zahájením lekce. Recepce studia není k dispozici mimo otevírací dobu studia. Ve vybrané časy, zejména během ranních a dopoledních lekcí, není k dispozici recepční a lekci obsluhuje pouze lektor.

VIII.

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia.

Tísňové telefonní linky:

Zjistíte-li mimořádnou událost (požár, havárii s únikem nebezpečné látky, apod.), která ohrožuje osoby, majetek nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo:

150 HASIČI

Pomoc zdravotnické záchranné služby se vyžaduje při všech stavech ohrožujících život na telefonní lince:

155 ZÁCHRANKA

Pokud jste svědky dopravní nehody nebo spáchání trestného činu, volejte telefonní číslo:

158 POLICIE

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání je určeno především pro cizince a pro tísňové volání při rozsáhlých mimořádných událostech.

Při předávání zprávy na telefonní čísla tísňového volání uveďte:

- Co přesně se stalo – tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
- Přesné místo hlášené události – tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
- Informace o postižených – pohlaví, přibližný věk, počet postižených
- Informace o volajícím – jméno a číslo telefonu pro zpětný dotaz

Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník / dispečer ověří pravdivost nahlášené zprávy.

Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s operačním pracovníkem/dispečerem.

IX.

V prostorách jógového studia je zakázáno:

- kouřit,
- požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky.

X.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Děkujeme, že v prostorách celého studia, zejména v blízkosti cvičebního sálu, dodržíte klid.

Provozní řád studia Aloha jóga

Dne 1. 1. 2020