

Provozovatel:

Mgr. Lenka Lustigová
Sídlo: Navigátorů 609/27, 161 00 Praha 6
IČ: 40173402

Adresa provozovny:

Aloha jóga, Mgr. Lenka Lustigová: Jugoslávských partyzánů 639/26, Praha 6
Provozní doba studia Aloha jóga: Studio je otevřeno dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je k dispozici na www.alohajoga.cz

Kontaktní údaje:

E-mail: joga@alohajoga.cz
Telefon: +420 608 536 077
Webové stránky: <https://www.alohajoga.cz/kontakt/>
Odpovědný vedoucí: Mgr. Lenka Lustigová

PROVOZNÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento Provozní řád vychází ze Všeobecných obchodní podmínek o poskytování Služeb Provozovatelem ve Studiu Aloha jóga ze dne 24. 5. 2021, kterými se řídí právní vztahy mezi Provozovatelem Studia a jeho Klienty při poskytování Služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany Klientů Studia.
- 1.2. Klient je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku Studia vyjadřuje Klient s Provozním řádem Studia svůj plný a bezvýhradný souhlas.

2. Pravidla chování

- 2.1. Klient je povinen řídit se pokyny personálu Studia.
- 2.2. Vchod do Studia je otevřen 15 minut před zahájením lekce. Recepce studia není k dispozici mimo otevírací dobu Studia. Ve vybrané časy, zejména během ranních a dopoledních lekcí, není k dispozici recepční a lekci obsluhuje pouze lektor.
- 2.3. Klient je povinen při vstupu do Studia nahlásit na recepci své jméno uvedené v rezervačním systému, pod kterým se registroval a rezervoval Službu, a sdělit informaci, které lekce se jde účastnit.
- 2.4. Vstup do studia je povolen pouze bez obuvi. Po vstupu do Studia je Klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v botníku v blízkosti recepcie nebo v botníku v šatně. Do skříňek v šatně boty nepatří.
- 2.5. Klient vstupuje do sálu bos nebo v čisté jógové obuvi a vhodném sportovním oblečení. Klient je povinen své sportovní oblečení přizpůsobit zásadám osobní hygieny a slušnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit podmínky vhodného oblečení a rovněž podle svého uvážení požádat Klienta, který nebude vhodně oblečen, aby se převlékl nebo lekci opustil. V tomto případě rezervovaná lekce propadá bez náhrady.
- 2.6. Je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory Studia. Konzumace nápojů v sálech a šatně je možná pouze z uzavíratelných lahví, není možné vnášet sklenice s nápoji. Konzumace jídla v sálech a šatně je zakázána.
- 2.7. Klientům jsou k dispozici skříňky v šatně. Po dobu své návštěvy ve Studiu je Klient zodpovědný za klíč a skříňku. Při ztrátě klíče či poškození zámku je účtován poplatek ve výši 200,- Kč. Při odchodu ze šatny musí Klient skříňku vyprázdnit. Skříňky nejsou určeny k uložení cenností a jiných věcí vyšší hodnoty (např. osobní doklady, šperky, peníze, mobilní telefony, notebooky). Klienti si cennosti vezmou s sebou do sálu s tím, že mobilní telefony musí být předem vypnuté.

- 2.8. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za věci uložené ve skříňce nebo šatně. Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
- 2.9. Provozovatel nezajišťuje hlídání dětí po dobu probíhající lekce. Přítomnost dítěte v sále není možná. Veškerou odpovědnost za dítě čekající v prostoru Studia nese jeho rodič.
- 2.10. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Studia na vlastní nebezpečí. Na personál Studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavení.
- 2.11. Klienti jsou povinni v prostorách celého Studia, zejména v blízkosti cvičebního sálu, dodržovat klid.
- 2.12. Klienti jsou v rámci spokojenosti své i ostatních klientů povinni řídit se Kodexem Studia, který je nedílnou součástí Provozního řádu a je vyvěšen v prostoru Studia i k dispozici ke stažení na webových stránkách Studia.

3. Cvičení

- 3.1. Veškeré cvičební styly, rady a doporučení jsou určeny pouze zdravým lidem.
- 3.2. Každý Klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav; vykonává veškerou sportovní činnost ve Studiu na vlastní nebezpečí. Klient není oprávněn ve Studiu vykonávat sportovní činnost v případě onemocnění, zranění či jiné indispozice, pokud Klient používá léky či jiné látky, které mohou jakýmkoli způsobem ovlivnit jeho fyzické či duševní schopnosti. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav Klientů před ani po lekci.
- 3.3. Těhotné ženy mohou navštěvovat pouze lekce speciálně zaměřené pro těhotné. Pokud těhotná žena navštěvuje jiné lekce, činí tak zcela na vlastní nebezpečí a je povinna o svém stavu uvědomit před začátkem lekce lektorku.
- 3.4. Každý Klient je povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se Klient řídí podle vlastního uvážení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě nahlásit obsluze recepcce nebo instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí Klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků.
- 3.5. Základní lékárníčka první pomoci je k dispozici na recepci Studia.

4. Organizace

- 4.1. Klient je povinen dodržovat hygienická opatření podle aktuálního nařízení příslušných institucí.
- 4.2. Časy začátku jednotlivých Služeb jsou uvedené na webu www.alohajoga.cz. Klient je povinen je dodržovat. Provozovatel si vyhrazuje právo nevypustit Klienta do lekce po jejím začátku kvůli narušení průběhu lekce pro ostatní Klienty. Doporučeno je také neodcházet před skončením lekce.
- 4.3. Po skončení lekce musí každý Klient uklidit vypůjčené pomůcky a podložku vyčistit dezinfekčním sprejem, který je k dispozici ve cvičebním sále.
- 4.4. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách Studia.

5. Zakazy

- 5.1. Na schodiště před Studiem, do chodby ani do prostor Studia je přísně zakázáno vstupovat s kolem, koloběžkou nebo kočárkem.

5.2. V prostorách Studia platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu či požívání jiných omamných či psychotropních látek. Dále není povoleno vnášet do prostor Studia zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob. Do prostor Studia je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Studia, nebo vodit zvířata. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Studio opustili. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Studia bez náhrady vyvedeny.

6. Mimořádné události

Zjistíte-li mimořádnou událost (např. požár, havárii s únikem nebezpečné látky), která ohrožuje osoby, majetek nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo:

150 HASIČI

Pomoc zdravotnické záchranné služby se vyžaduje při všech stavech ohrožujících život na telefonní lince:

155 ZÁCHRANKA

Pokud jste svědky dopravní nehody nebo spáchání trestného činu, volejte telefonní číslo:

158 POLICIE

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání je určeno především pro cizince a pro tísňové volání při rozsáhlých mimořádných událostech.

Při předávání zprávy na telefonní čísla tísňového volání uveďte:

- Co přesně se stalo – tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
- Přesné místo hlášené události – tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
- Informace o postižených – pohlaví, přibližný věk, počet postižených
- Informace o volajícím – jméno a číslo telefonu pro zpětný dotaz

Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník / dispečer ověří pravdivost nahlášené zprávy.

Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s operačním pracovníkem/dispečerem.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

7.2. Provozovatel si vyhrazuje doplnit tento Provozní řád Studia v souvislosti s aktuálními vyhlášeními a rozhodnutími Vlády ČR či jiných orgánů v souvislosti s omezeními provozu či požadovanými povinnostmi. Tyto doplňky pak budou publikovány na webových stránkách Studia.

V Praze dne 24. 5. 2021