

**Provozovatel:**

Mgr. Lenka Lustigová

Sídlo: Navigátorů 609, Praha 6, 165 00

IČ: 40173402

**Adresa provozovny:**

Aloha jóga, Mgr. Lenka Lustigová: Jugoslávských partyzánů 26, Praha 6

Telefon: +420 608 536 077

Provozní doba studia Aloha jóga: Studio je otevřeno dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je k dispozici na [www.alohajoga.cz](http://www.alohajoga.cz) nebo v tištěné podobě na recepci studia.

**Kontaktní údaje**

**E-mail:** [joga@alohajoga.cz](mailto:joga@alohajoga.cz)

**Webové stránky:** <https://www.alohajoga.cz/kontakt/>

**Odpovědný vedoucí:** Mgr. Lenka Lustigová

**PROVOZNÍ PODMÍNKY STUDIA**

I.

Rezervací lekce online, zakoupením jednorázového vstupu, permanentky, kurzu nebo jiné akce pořádané ve studiu klient potvrzuje, že se seznámil s Provozním řádem studia Aloha jóga a tento se zavazuje plně respektovat a dodržovat. Objednáním služeb prostřednictvím online rezervačního systému současně klient souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách studia Aloha jóga.

II.

Každý klient je povinen si zakoupit jednorázový vstup nebo permanentku na lekci přímo ve studiu nebo online. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách [www.alohajoga.cz](http://www.alohajoga.cz) nebo v tištěné podobě ve studiu. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor jógového studia a využívání jeho zařízení.

III.

Platnost zakoupené permanentky je 6 měsíců. Dobu platnosti nelze prodloužit. Platnost permanentky začíná dnem zadání permanentky do rezervačního systému. Dobu platnosti permanentky lze výjimečně pozastavit na více než 14 dní a pouze předem. Pozastavení je možné maximálně na tolik dní, kolik zbývá do konce platnosti permanentky. Požadovanou délku pozastavení je nutné předem objednat emailem na [joga@alohajoga.cz](mailto:joga@alohajoga.cz). Pozastavení nelze provést zpětně. Pozastavení je možné pouze 1x za dobu trvání platnosti permanentky. Permanentku nelze proměnit za zboží / akce / kurzy, ani za hotovost.

IV.

Jógové lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoliv událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách, facebooku nebo sms zprávou či e-mailem přihlášeným klientům. Provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit v případě, že počet zájemců přihlášených prostřednictvím rezervačního systému je 0 - 2. Klient je povinen sledovat webové stránky studia pro získání informací o aktuálním stavu či zrušení jednotlivých lekcí.

V.

## **REZERVACE OTEVŘENÝCH LEKCÍ / NÁHRADNÍCI**

Účast na jógové lekci je možné rezervovat pouze prostřednictvím **rezervačního systému** na webových stránkách studia a uhradit lekci permanentkou, online nebo hotově na recepci. Před první návštěvou musí klient provést registraci svého rezervačního účtu prostřednictvím rezervačního systému kliknutím na políčko **REZERVACE ON-LINE** na úvodní stránce webu a výběrem jakékoli lekce. Lekce lze rezervovat 2 týdny předem. Prostřednictvím svého rezervačního účtu (Správa vašich rezervací) je možné sledovat aktuální stav čerpání permanentek nebo Náhrad. Na lekci je možné se dostat i bez rezervace. Přednost však mají ti, kteří jsou přihlášení prostřednictvím rezervačního systému.

Klienti mohou provést rezervaci, i když už není na lekci místo. Stanou se **náhradníky** a mohou dorazit v případě, že se místo na lekci uvolní. Všichni náhradníci jsou v případě uvolnění místa z lekce informováni pomocí sms. Na uvolněné místo se pak dostane ten klient, který rezervuje uvolněné místo jako první .

## **STORNO PODMÍNKY**

**STORNO OTEVŘENÝCH LEKCÍ** - Rezervovanou otevřenou lekci lze zrušit před jejím začátkem v rezervačním systému **max. 4 hodiny** před jejím začátkem. Pokud klient stornuje lekci včas, vstup je mu vrácen do permanentky. V případě, že lekce byla uhrazena online získá klient Náhradu s neomezenou platností, kterou může uplatnit na jakoukoli jinou otevřenou lekci. Pokud klient lekci nestornuje včas a na lekci se nedostaví, bude její hodnota odečtena z permanentky, propadne platba online či bude cena lekce vyžadována po klientovi při příští návštěvě. Na telefonické či emailové rušení lekcí méně než 4 hod před zahájením lekce nebude brán zřetel.

**STORNO JEDNORÁZOVÝCH AKCÍ / CELÝCH KURZŮ** - Po přihlášení na akci/kurz online v rezervačním systému je vyžadována platba online. Rezervace se stává platnou okamžikem připsání příslušné částky na účet. Pokud klient celý kurz/akci stornuje v rezervačním systému do 7 dnů před zahájením akce/kurzu, provozovatel obdrží avízo a odešle zaplacenou částku zpět na účet klienta. Pokud se klient na zvolenou akci/kurz nemůže dostavit a neomluví se nejpozději 7 dnů před začátkem akce/kurzu, je studio oprávněno částku účtovat v plné výši. Rezervaci lze převést na jinou osobou. Přihlášením se na jakoukoli akci/kurz prostřednictvím rezervačního systému klient souhlasí s uvedenými storno podmínkami.

## **STORNO JEDNOTLIVÝCH KURZOVÝCH LEKCÍ**

Pokud klient **jednotlivou kurzovou lekcí sám včas** (min. 4 hod před lekcí) v rezervačním systému stornuje, získá na svůj rezervační účet Náhradu. Tu je možné využít na jakékoli otevřené lekce i některé jiné kurzové lekce. Tyto lekce klient rezervuje online běžným způsobem a uhradí je Náhradou. **Platnost Náhrad za kurzové lekce vyprší vždy 14 dní po skončení konkrétního kurzu.** Výjimku tvoří kurzy pro seniory a holky 11 - 15 let (viz web).

## **PROVOZNÍ ŘÁD STUDIA**

I.

Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu.

II.

Vstup do studia je povolen pouze bez obuvi. Po vstupu do studia je každý klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v botníku v blízkosti recepcce nebo v botníku v šatně, do skříněk boty nepatří. Je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory studia. Klientům jsou k dispozici šatní skřínky v určené šatně. Při odchodu ze šatny musí klient vyprázdnit šatní skříňku. Po dobu své návštěvy ve studiu je klient zodpovědný za klíč a šatní skříňku. Při ztrátě klíče či poškození zámku je účtován poplatek ve výši 200,- Kč. **Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za cennosti uložené v šatní skříní (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné).** Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

III.

**Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí.** Na obsluhu studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavení.

IV.

**Veškeré cvičební styly, rady a doporučení jsou určeny pouze zdravým lidem.**

**Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav; vykonává veškerou sportovní činnost ve studiu na vlastní nebezpečí. Klient není oprávněn ve studiu Aloha jóga vykonávat sportovní činnost v případě onemocnění, zranění či jiné indispozici, a pokud používá léky či jiné látky, které mohou jakýmkoli způsobem ovlivnit jeho fyzické či duševní schopnosti. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav klientů před ani po lekci.**

**Těhotné ženy mohou navštěvovat pouze lekce speciálně zaměřené na těhotné. Pokud těhotná žena navštěvuje jiné lekce, činí tak zcela na vlastní nebezpečí a je povinna o svém stavu uvědomit před začátkem lekce lektorku.**

Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se klient řídí podle vlastního uvážení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě nahlásit obsluze recepcce či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků. Základní lékárnička první pomoci je k dispozici na recepci studia.

V.

Časy začátku jednotlivých akcí jsou uvedené na webu [www.alohajoga.cz](http://www.alohajoga.cz) a klient je povinen je dodržovat. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit klienta do lekce po jejím začátku kvůli narušení průběhu lekce pro ostatní klienty. Doporučeno je také neodcházet před skončením lekce.

VI.

Po skončení lekce musí každý klient uklidit vypůjčené pomůcky a podložku vyčistit desinfekčním sprejem, který je k dispozici ve cvičebním sále.

VII.

Vchod do studia je otevřen 15 min před zahájením lekce. Recepce studia není k dispozici mimo otevírací dobu studia. Ve vybrané časy, zejména během ranních a dopoledních lekcí, není k dispozici recepční a lekci obsluhuje pouze lektor.

VIII.

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia.

#### **Tísňové telefonní linky:**

Zjistíte-li mimořádnou událost (požár, havárii s únikem nebezpečné látky, apod.), která ohrožuje osoby, majetek nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo:

#### **150 HASIČI**

Pomoc zdravotnické záchranné služby se vyžaduje při všech stavech ohrožujících život na telefonní lince:

#### **155 ZÁCHRANKA**

Pokud jste svědky dopravní nehody nebo spáchání trestného činu, volejte telefonní číslo:

#### **158 POLICIE**

**112 Jednotné evropské číslo tísňového volání** je určeno především pro cizince a pro tísňové volání při rozsáhlých mimořádných událostech.

Při předávání zprávy na telefonní čísla tísňového volání uveďte:

- Co přesně se stalo – tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
- Přesné místo hlášené události – tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
- Informace o postižených – pohlaví, přibližný věk, počet postižených

- Informace o volajícím – jméno a číslo telefonu pro zpětný dotaz

Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník / dispečer ověří pravdivost nahlášené zprávy.

Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s operačním pracovníkem/dispečerem.

IX.

V prostorách jógového studia je zakázáno:

- kouřit,
- požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky.

X.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Děkujeme, že v prostorách celého studia, zejména v blízkosti cvičebního sálu, dodržujete klid.

**Provozní řád studia Aloha jóga**

**Dne 25. 8. 2020**